



Communiqué Enquête de Satisfaction

Soucieux de l'amélioration continue de notre club et afin de répondre au mieux aux attentes de nos licenciés, l'US Pont a mis en place une enquête de satisfaction à destination des licenciés, parents et autres membres du club.

Sur une période d'un mois, 130 personnes ont répondu à notre enquête soit environ ¼ des licenciés du club.

Vous trouverez ci-dessous les résultats de ce questionnaire.

Nous avons souhaité rebondir sur 5 données importantes aux yeux de nos licenciés.

Vous trouverez bien évidemment les résultats complets du questionnaire en fin de document.

Qualité des Séances

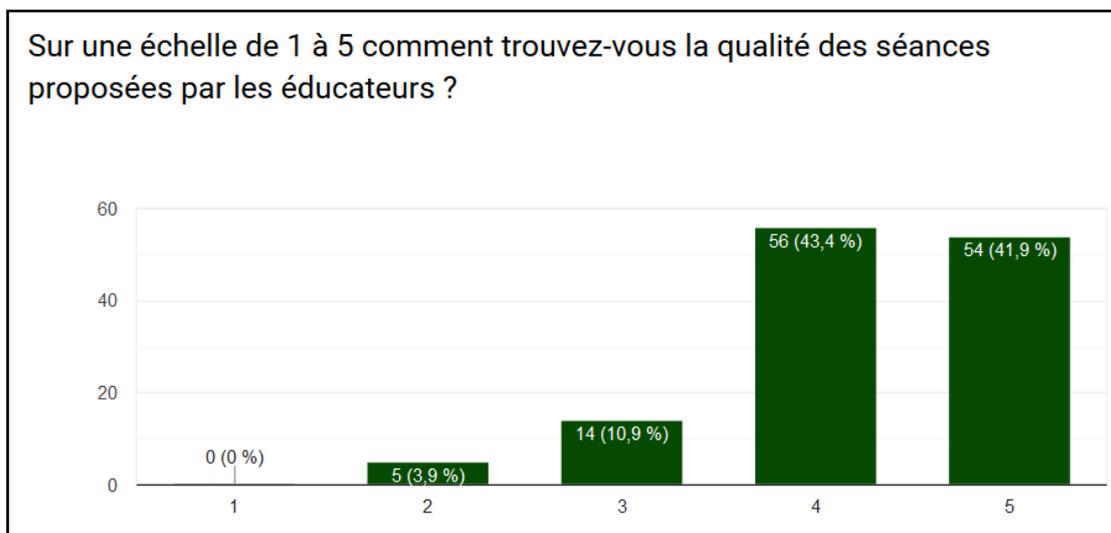
Vous êtes plus de 85 % des sondés à trouver que les séances proposées par les éducateurs sont très bien ou parfaites. Nous mettons au cœur de nos préoccupations la formation de nos entraîneurs. Chaque éducateur au club est diplômé, formé ou en cours de formation.

Pour information :

- 3 éducateurs ont un Brevet d'Entraîneur de Football
- 2 éducateurs ont un Brevet de Moniteur de Football
- Les éducateurs restants ont au minimum soit un Certificat Fédéral de Football ou un Module de Formation.

Les jeunes volontaires en Service Civique, accompagnant les éducateurs responsables, ont la possibilité s'ils le souhaitent de se former sur la période de leur engagement.

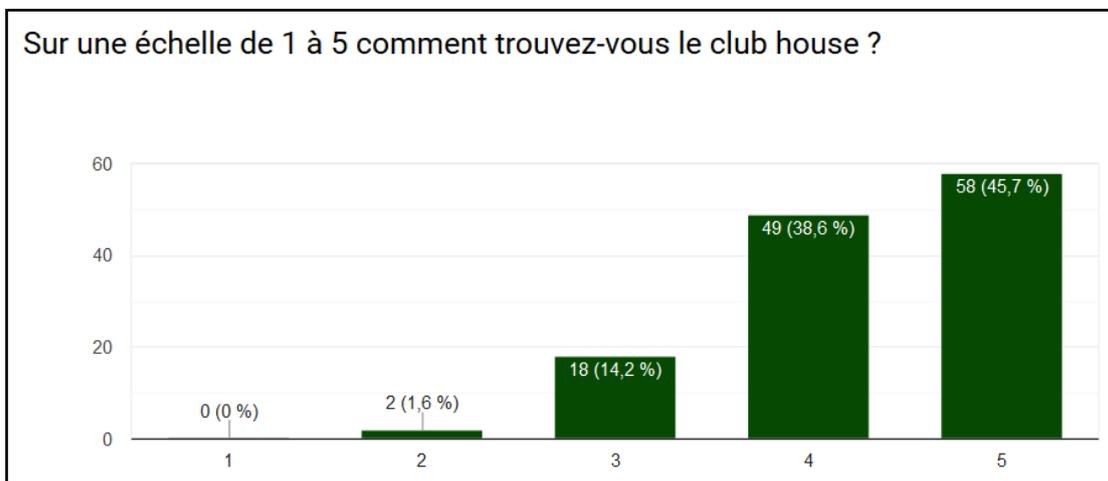
Les compétences de nos différents éducateurs se ressentent forcément dans la qualité des séances ce que vous avez souligné par vos réponses.



Club House

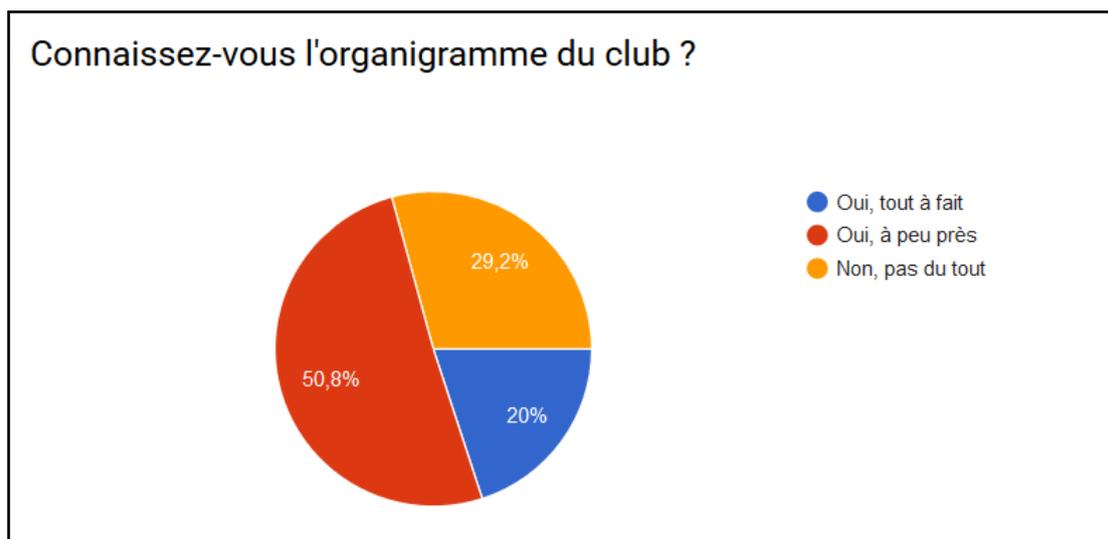
Depuis 2 ans maintenant, la Municipalité a installé au complexe Louchart un préfabriqué, principalement utilisé par le Club comme « Club House ».

Vous êtes 84 % à le trouver très bien ou parfait.



Cependant, afin que cet endroit soit un véritable lieu de vie pour le club nous souhaitons mettre en place quelques nouveautés au sein du club house et ce dès la fin de saison

- 1) Seront affichés chaque semaine les résultats des différentes équipes à 11 du club
- 2) Sera mis en évidence l'organigramme technique et administratif du club afin que vous puissiez en prendre facilement connaissance

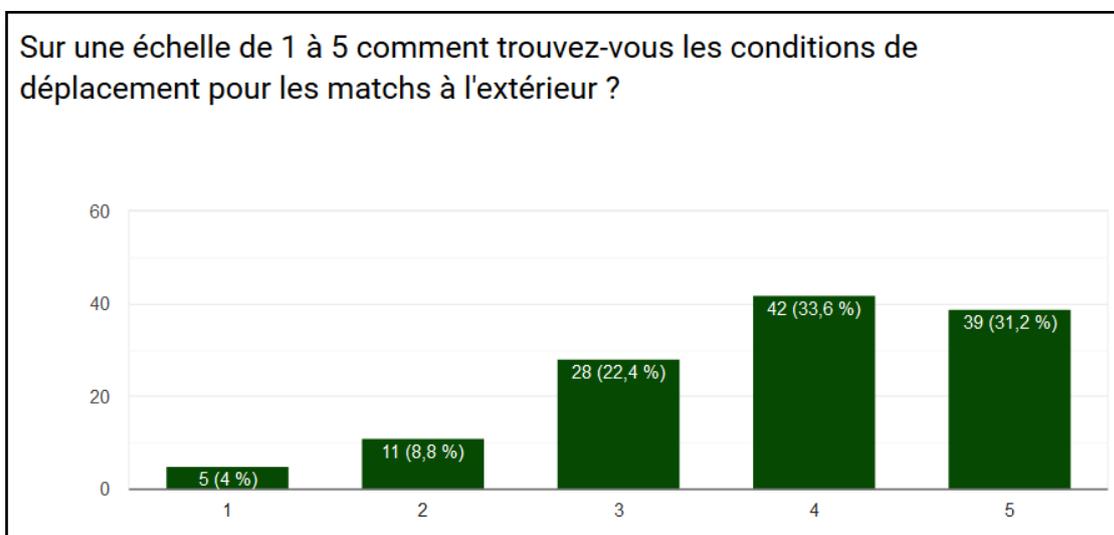


- 3) Les articles de la boutique seront à votre disposition afin de vous donner une image précise de ce que nous vendons



Déplacements extérieurs

Les résultats du sondage montrent clairement que les conditions de déplacements des équipes ne vous satisfont pas pleinement.



Il revient souvent qu'il manque un mini-bus pour les trajets du week-end.

Le club dispose personnellement d'un mini-bus. Il arrive plusieurs fois dans la saison d'avoir un deuxième véhicule, prêté gracieusement par la Municipalité de Pont-Sainte-Maxence. Nous aimerions avoir d'autres mini-bus mais le club ne dispose pas des moyens financiers nécessaires à une telle acquisition.

Pour information, en moyenne, 12 équipes se déplacent le week-end (environ 8 le samedi et 4 le dimanche). Vous comprendrez donc que nous ne pouvons proposer des véhicules pour transporter autant de licenciés.

Nous comptons donc véritablement sur votre bienveillance pour continuer, comme vous le faites très bien, de transporter vos enfants sur le lieu des rencontres.

Boutique du Club

Vous êtes 54 % à être satisfaits des produits proposés dans notre boutique.

Clairement, pour nous, c'est trop peu. Il revient souvent le manque de variétés et de visuels sur les produits. Nous vous avons indiqué plus haut que certains articles seront visibles au sein du Club House ce qui répondra à votre interrogation sur le manque de visibilité.

Il nous est également souvent revenu que les prix pratiqués étaient trop élevés.

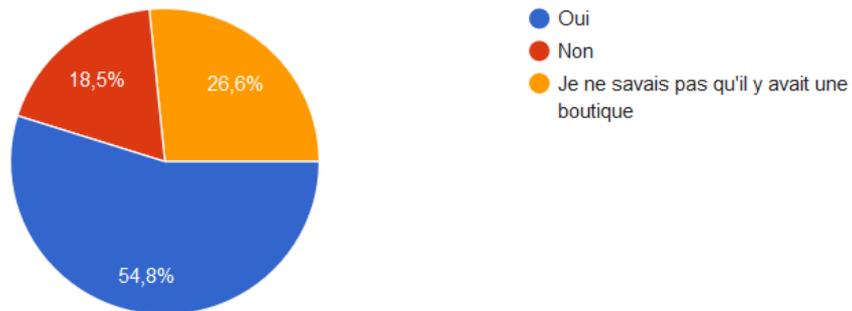
De part son partenariat avec Umbro, le club tient à vous proposer des articles de qualité que vous pourrez utiliser plusieurs saisons. Notre collaboration avec cet équipementier sportif nous permet également de vous proposer des articles à un prix remisé par rapport au prix catalogue.



Nous avons également pris note de votre envie d'avoir des articles autres que textiles.

Dès la saison prochaine, nous mettrons en place un système de commandes de calendriers, porte-clefs, fanions etc...

Etes-vous satisfait des articles proposés sur la boutique en ligne du Club (<https://uspontfootball.net/boutique/>) ? Choix, Qualité, Prix ...



Section Futsal

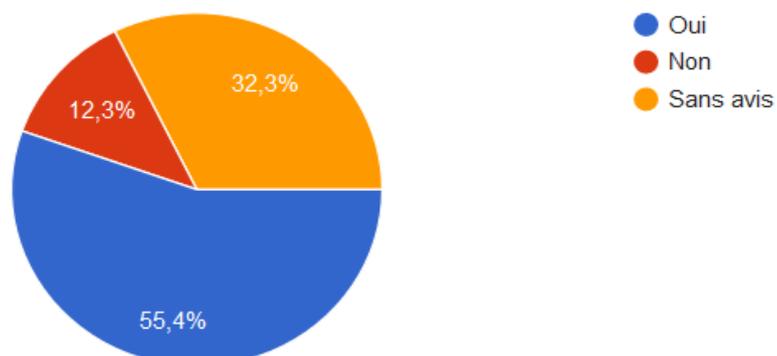
Soucieux de vous impliquer dans l'évolution du club, nous avons souhaité vous questionner sur la possible création d'une section Futsal au Club.

55 % des sondés seraient intéressés.

La création d'une section Futsal est en cours de réflexion car cela demande différents investissements financiers (matériels, ressources humaines...) mais également une certaine logistique (créneaux de gymnase).

Il nous revient en interne de se questionner sur la faisabilité de ce projet et donc à l'heure actuelle, nous ne pouvons pas nous prononcer sur la création ou non de cette section. Nous reviendrons vers vous sous peu avec nous l'espérons une bonne nouvelle.

Seriez-vous intéressé par la création d'une section Futsal ?



Conclusion

Nous souhaitons sincèrement vous remercier d'avoir pris le temps de répondre aux différentes questions de ce sondage.

Vos remarques sont toujours traitées avec la plus grande attention au club et nous permettent d'avancer.

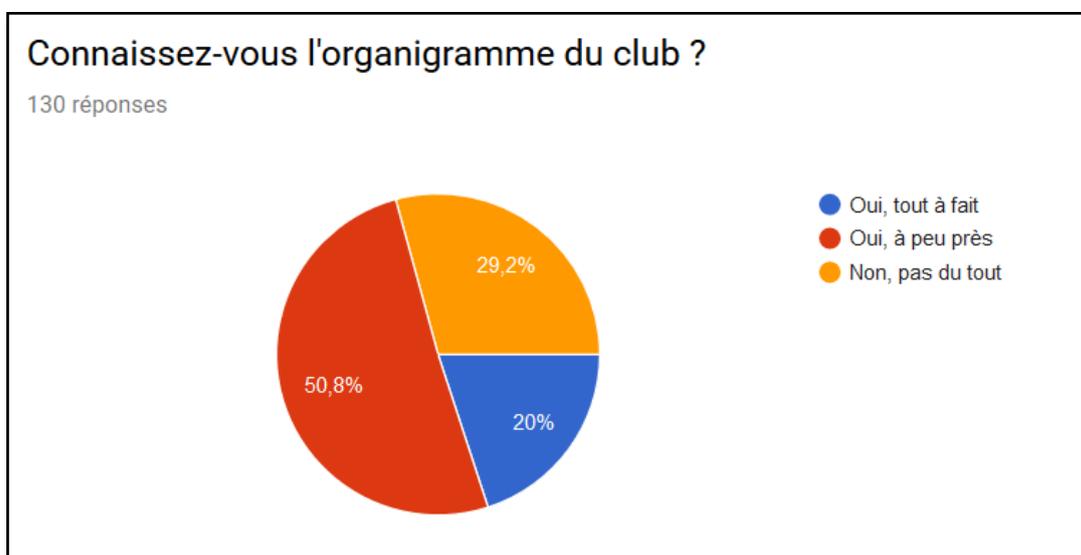
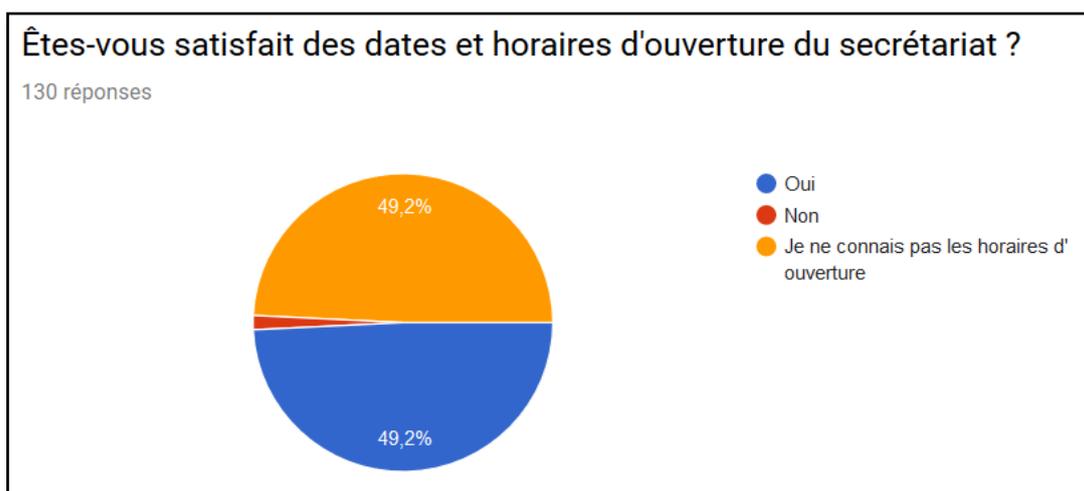
Sachez que le secrétariat du club reste à votre disposition si vous avez la moindre interrogation :

- 03.44.70.20.57

- uspontfootball@free.fr

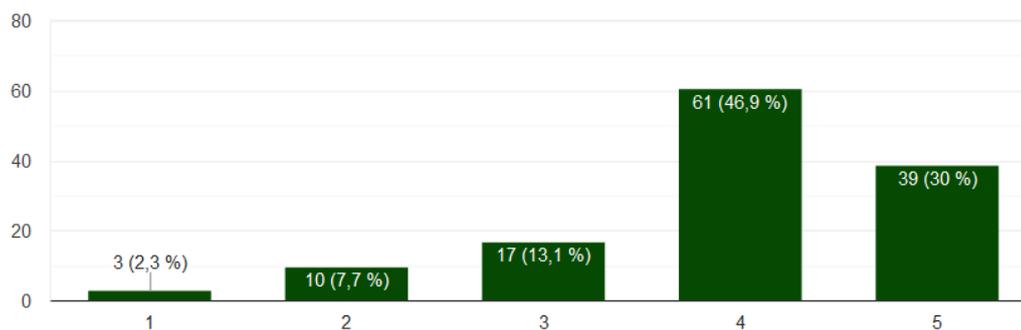
Je vous laisse prendre connaissance ci-dessous des réponses aux différentes questions du sondage.

L'US Pont au Quotidien



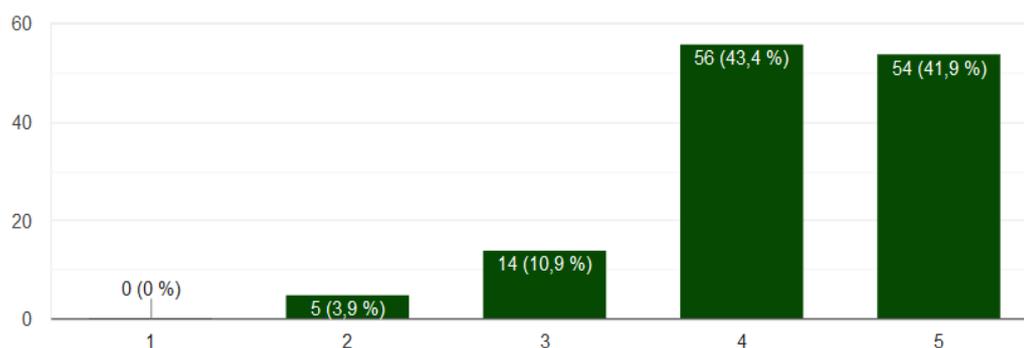
Sur une échelle de 1 à 5 comment trouvez-vous la qualité des équipements fournis ?

130 réponses



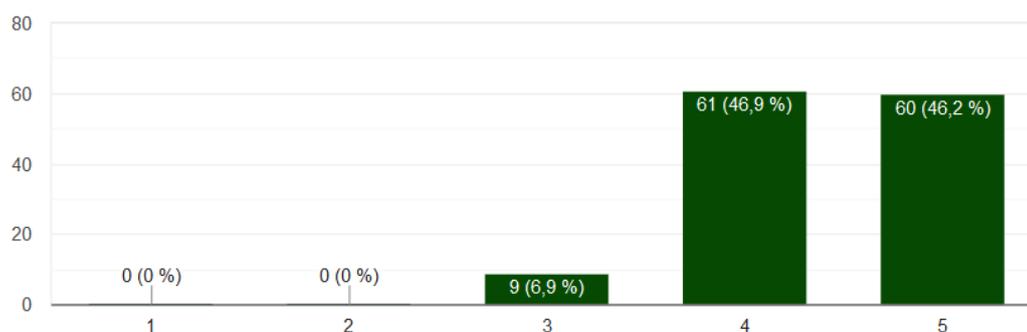
Sur une échelle de 1 à 5 comment trouvez-vous la qualité des séances proposées par les éducateurs ?

129 réponses



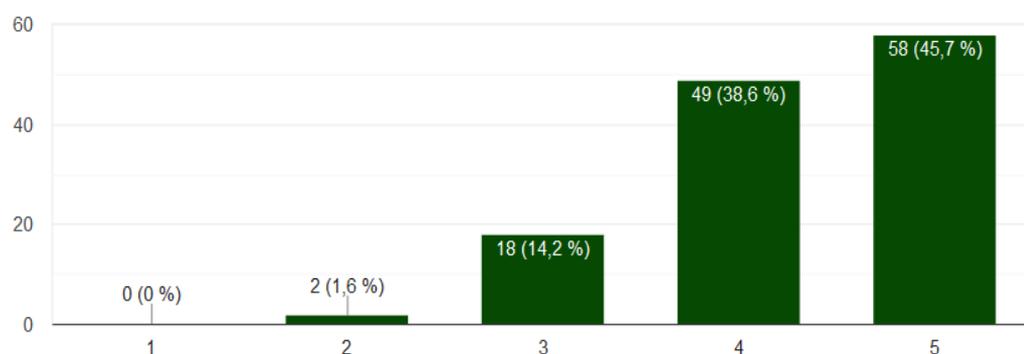
Sur une échelle de 1 à 5 comment trouvez-vous la qualité des terrains et du matériel mis à disposition ?

130 réponses



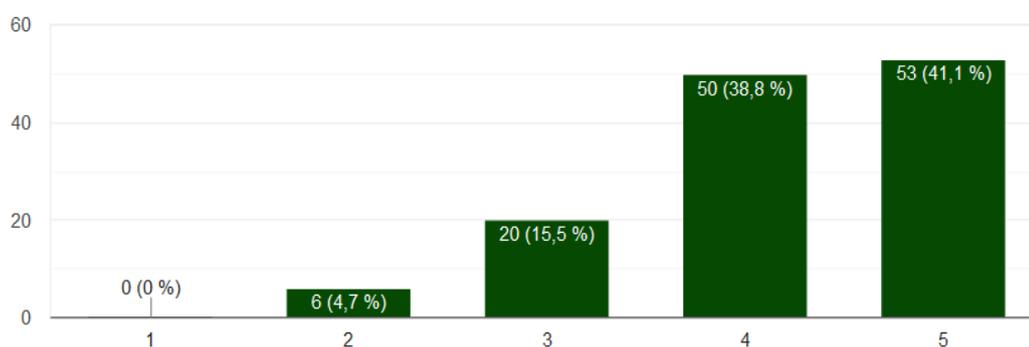
Sur une échelle de 1 à 5 comment trouvez-vous le club house ?

127 réponses



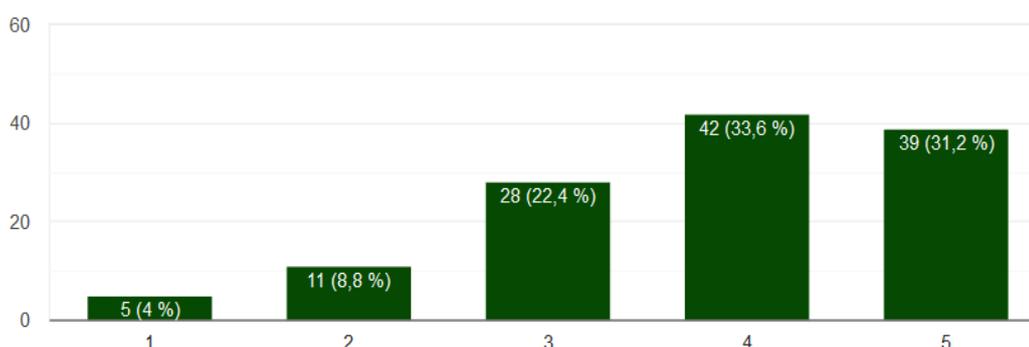
Sur une échelle de 1 à 5 que pensez-vous de la convivialité générale au sein du club ?

129 réponses



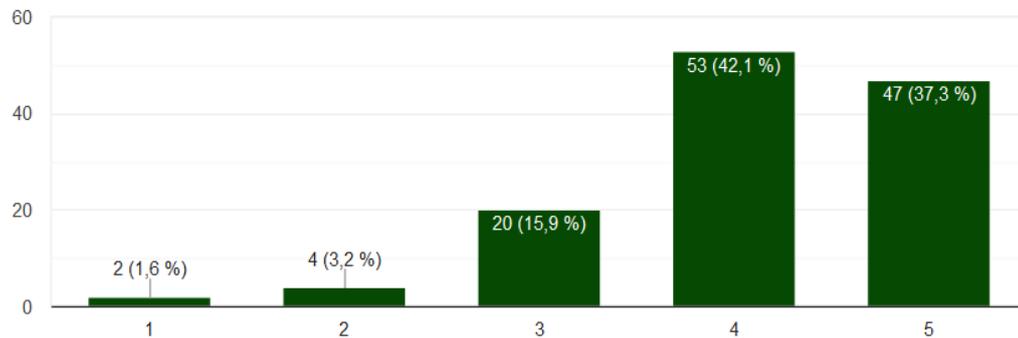
Sur une échelle de 1 à 5 comment trouvez-vous les conditions de déplacement pour les matchs à l'extérieur ?

125 réponses



Sur une échelle de 1 à 5 que pensez-vous de l'accueil et de l'intégration des nouveaux adhérents ?

126 réponses



Communication / Merchandising

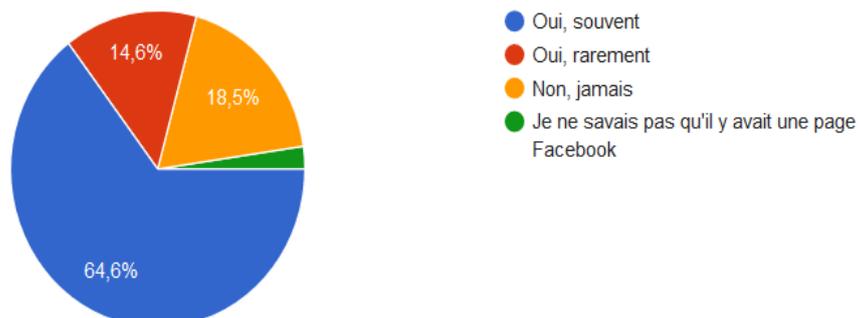
Consultez-vous le site internet du club (<https://uspontfootball.net/page-tunnel/>) ?

130 réponses



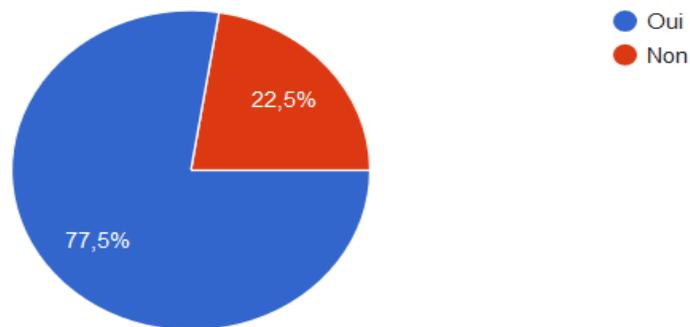
Consultez-vous la page Facebook du club ?

130 réponses



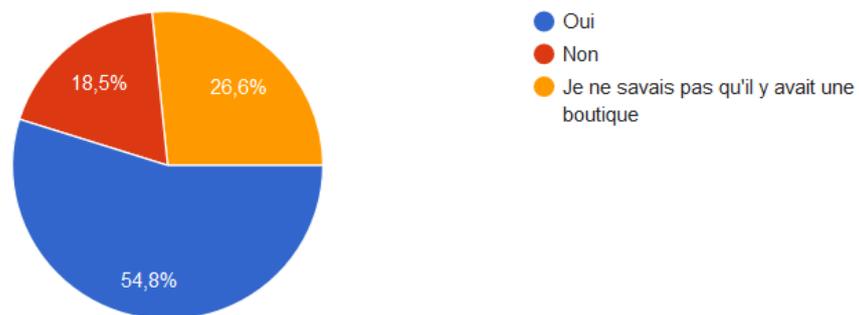
Etes-vous bien informé des différentes animations du club ?

129 réponses



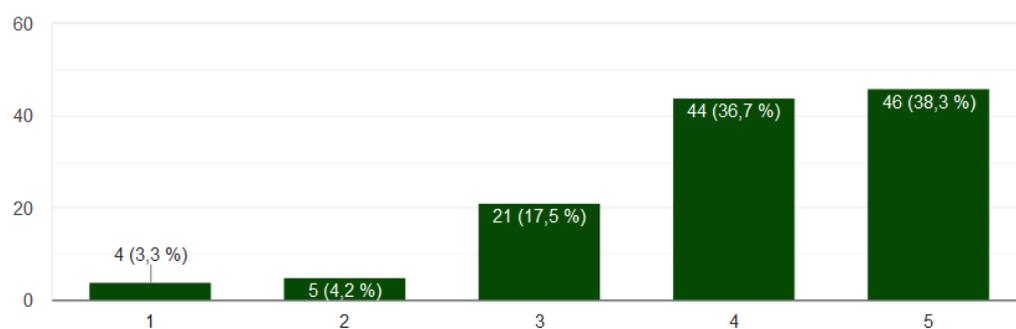
Etes-vous satisfait des articles proposés sur la boutique en ligne du Club (<https://uspontfootball.net/boutique/>) ? Choix, Qualité, Prix ...

124 réponses



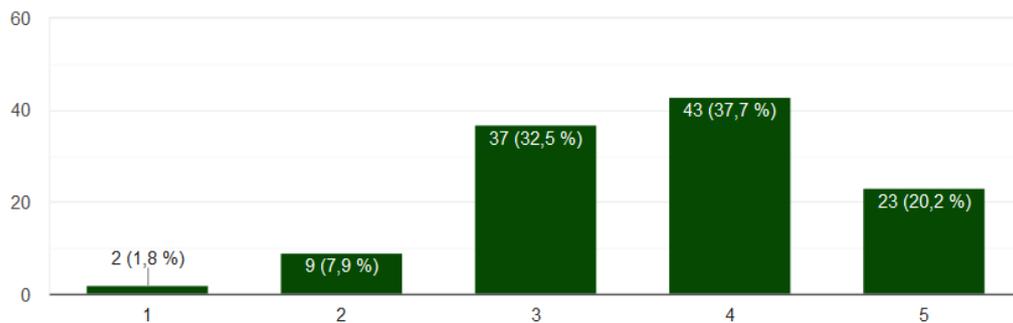
Sur une échelle de 1 à 5, comment jugez-vous la communication Educateurs - Parents ?

120 réponses



Sur une échelle de 1 à 5, comment jugez-vous la communication entre les parents ?

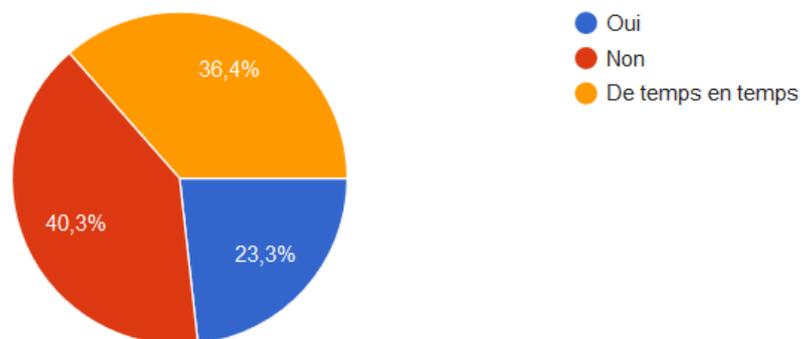
114 réponses



Investissement personnel

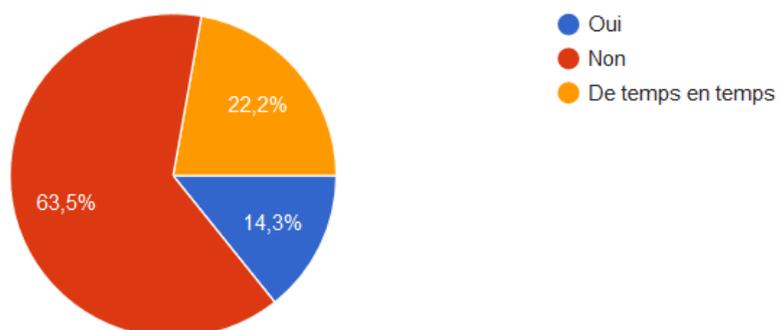
Seriez-vous prêt à vous investir dans le club autour d'actions ponctuelles (plateau, tournoi, buvette ...) ?

129 réponses



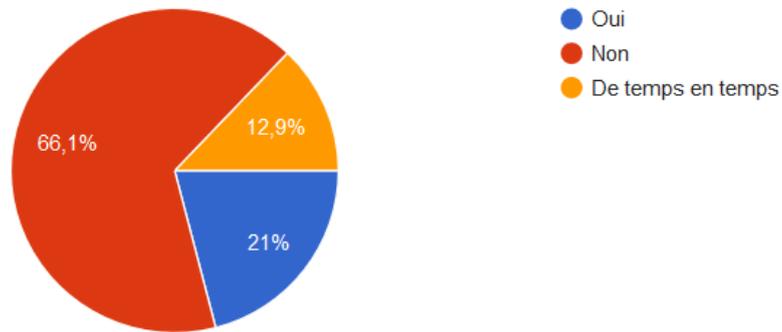
Seriez-vous prêt à vous investir dans le club en nous aidant dans la recherche de sponsors ?

126 réponses



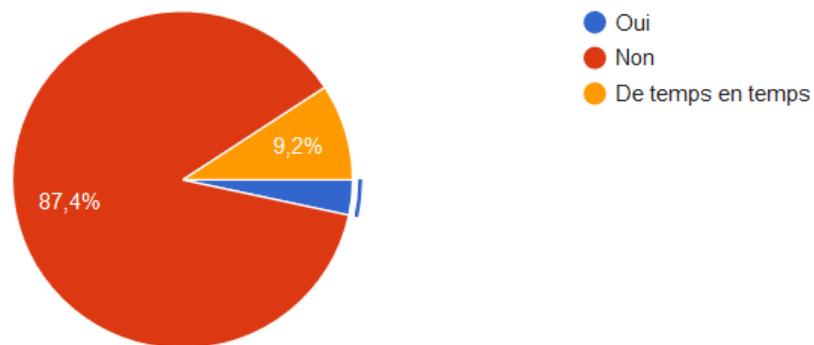
Seriez-vous prêt à vous investir dans le club en tant que dirigeant ?

124 réponses



Seriez-vous prêt à vous investir financièrement dans le club (don, sponsoring, mécénat) ?

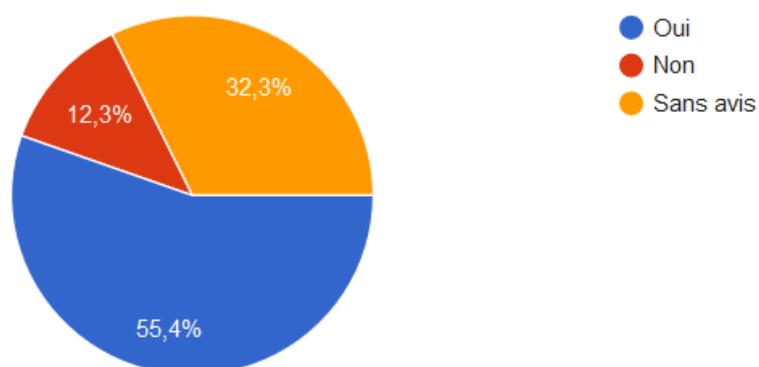
119 réponses



L'US Pont de demain

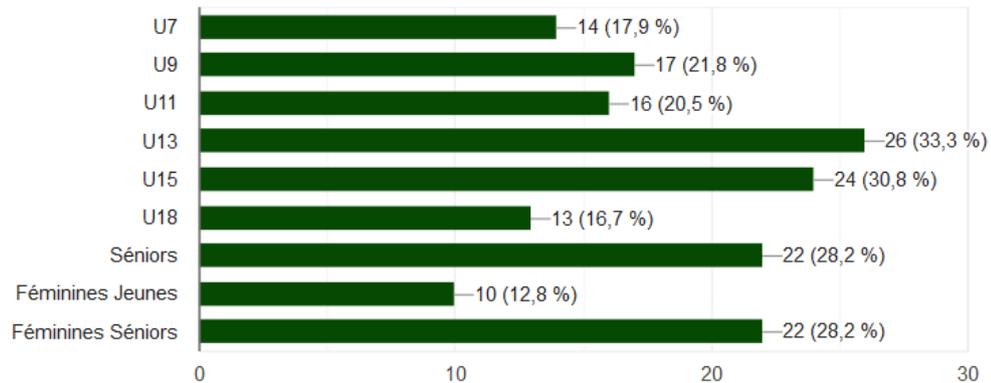
Seriez-vous intéressé par la création d'une section Futsal ?

130 réponses



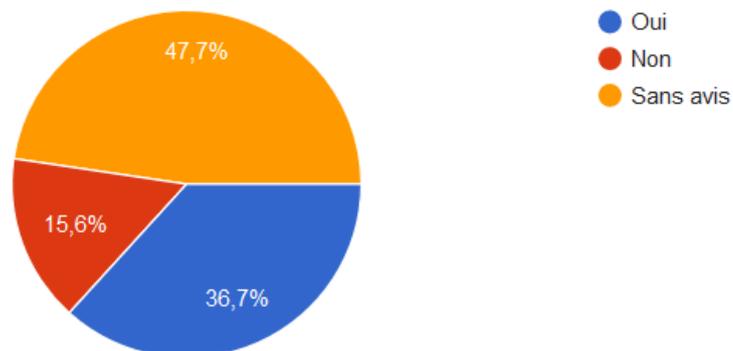
Pour quelle(s) catégorie(s) ?

78 réponses



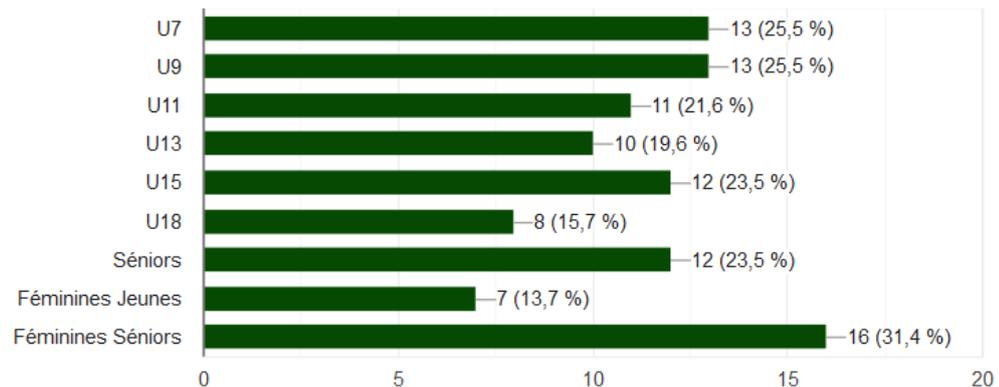
Seriez-vous intéressé par la création d'une section Foot Loisir ?

128 réponses

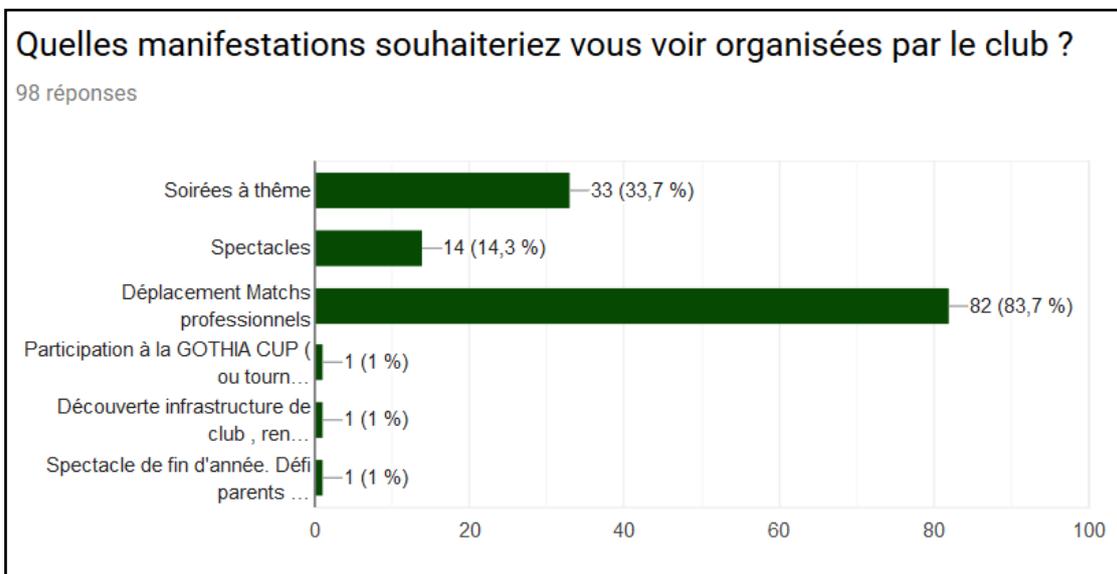
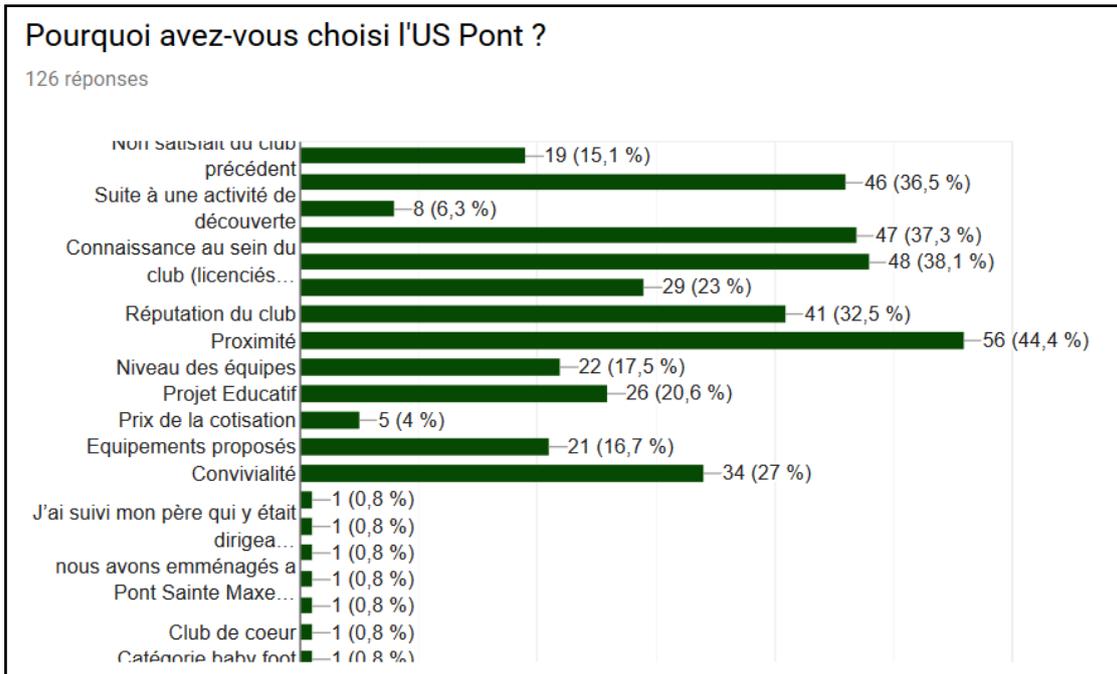


Pour quelle(s) catégorie(s) ?

51 réponses



Vos Besoins, Vos Attentes



Merci à tous pour vos réponses.

